

# Política de Privacidade

Grupo De Nigris



# Política Privacidade

## Grupo De Nigris

# ÍNDICE

|                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| Objetivo .....                                                 | .03 |
| <b>1.</b> Grupo De Nigris .....                                | .03 |
| <b>2.</b> Termos Importantes .....                             | .04 |
| <b>3.</b> Objetivos .....                                      | .05 |
| <b>4.</b> Dados Tratados E Coletados .....                     | .05 |
| ... <b>4.1.</b> Tratamento .....                               | .05 |
| <b>4.2.</b> Coletados .....                                    | .06 |
| <b>4.3.</b> Produtos e Serviços .....                          | .08 |
| <b>5.</b> Coleta e Tratamento de Dados .....                   | .15 |
| <b>6.</b> Com Quem Compartilhamos os Dados .....               | 17  |
| <b>7.</b> Proteção de Dados Pessoais .....                     | 18  |
| <b>8.</b> Tempo de Armazenamento dos Dados Pessoais .....      | .19 |
| <b>9.</b> Conheça seus Direitos .....                          | .20 |
| <b>10.</b> Transferência Internacional de Dados .....          | .22 |
| <b>11.</b> Como os Dados são Usados e CFTV .....               | .22 |
| <b>12.</b> Cookies .....                                       | .23 |
| <b>13.</b> Nossa Responsabilidade .....                        | .25 |
| <b>14.</b> Canal de Comunicação e Informações de Contato ..... |     |
| do Encarregado de Dados .....                                  | .26 |
| <b>15.</b> Alterações na Política .....                        | .26 |
| <b>16.</b> Aprovação .....                                     | .26 |
| .....                                                          |     |



## OBJETIVO

A presente Política tem por objetivo estabelecer as diretrizes para a realização de denúncias no Canal de Ética do Grupo De Nigris e assegurar a não retaliação às denúncias recebidas .

## 1. GRUPO DE NIGRIS

Formado por: **DE NIGRIS DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA**, empresa com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av . Otaviano Alves de Lima, 2 .600 . Limão, São Paulo - SP, 02701-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 61 .591 .459/0001-00, da **COMERCIAL DE VEÍCULOS DE NIGRIS LTDA**, empresa com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Maestro Gabriel Migliori, 76 - São Paulo, SP, 02712-140, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 62 .262 .175/0001-24, da **EUROPAMOTORS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA**, empresa com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av . Hélio Pellegrino, 555 - Vila Uberabinha, São Paulo - SP, 04513-100, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00 .750 .605/0001-08, da **NOVA EUROPAMOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA**, empresa com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Maestro Gabriel Migliori, 76 – 1º Andar Sala 3- São Paulo, SP, 02712-140, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13 .091 .545/0001-00, da **APS ADMINISTRADORA E PRESTADORA DE SERVIÇOS**, empresa com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Maestro Gabriel Migliori, 76 – Jardim Pereira Leite- São Paulo, SP, 02712-140, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 26 .636 .666/0001-24, da **DE NIGRIS LOCAÇÃO LTDA**, empresa com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Maestro Gabriel Migliori, 76 – Jardim Pereira Leite- São Paulo, SP, 02712-140, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 14 .680 .779/0001-48, da **DE NIGRIS PNEUS LTDA**, empresa com sede na cidade de Sorocaba, Estado de São Paulo, na Rod . Raposo Tavares, 104 – Pq . Reserva Fazenda Imperial- Sorocaba, SP, 18052-903, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 31 .527 .034/0001-62, suas respectivas filiais e demais empresas que integram o **Grupo De Nigris** .

Esta Política abrange o **Tratamento de Dados Pessoais pelo Grupo De Nigris**, que inclui a coleta, uso, processamento e compartilhamento durante o acesso e utilização de nossos serviços . Comprometemo-nos com a proteção dos dados pessoais de colaboradores, clientes e fornecedores, assegurando adequação, sigilo e confidencialidade no tratamento dessas informações . Esta Política de Privacidade foi implementada de acordo com as obrigações estipuladas pela Lei nº 13 .709, de 14 de agosto de 2019 (“LGPD”), bem como

pelas demais leis e regulamentos aplicáveis ao Tratamento de Dados Pessoais dos Usuários (“Legislação de Proteção de Dados Aplicável”).

## 2. TERMOS IMPORTANTES

- **Dado pessoal:** Qualquer informação que permite identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa natural;
- **Dado pessoal sensível:** Dado pessoal que revele origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular de dados:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do Controlador;
- **Encarregado de Dados Pessoais (DPO):** Pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre Controlador, Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Tratamento dos dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Agente de tratamento de dados:** Termo que engloba o Controlador e o Operador, responsáveis pelo tratamento dos dados coletados, podendo incluir o Grupo De Nigris ou qualquer outra entidade com quem o grupo compartilhe informações pessoais.

### 3. OBJETIVOS

O **Grupo De Nigris** prioriza a segurança e a confidencialidade das informações fornecidas por nossos Usuários . Nossa Política de Privacidade e Cookies foi desenvolvida para proteger seus direitos com base na Lei nº 13 .709, de 14 de agosto de 2019 (LGPD), detalhando como tratamos seus dados pessoais e outras informações. Ela explica como coletamos, acessamos, armazenamos, utilizamos, processamos, transferimos e divulgamos seus dados . Além disso, oferecemos aos Usuários a possibilidade de acessar, corrigir, excluir ou restringir o tratamento de seus dados pessoais.

O **Grupo De Nigris** reserva-se o direito de modificar periodicamente esta Política de Privacidade e Cookies unilateralmente, comprometendo-se a atualizar prontamente o(s) site(s) e/ou o(s) aplicativo(s) com a nova versão .

Ao aceitar os termos desta Política, você reconhece que o **Grupo De Nigris** é o Controlador de seus dados pessoais e consente que possamos tratá-los conforme descrito aqui . Você também compreende que esta Política pode ser alterada a qualquer momento, com todas as atualizações sendo publicadas nesta página . Por isso, é recomendável ler atentamente toda a nossa Política . Caso não concorde com as disposições, solicitamos que interrompa imediatamente o acesso e uso dos websites .

### 4. DADOS TRATADOS E COLETADOS

#### 4.1. Tratamento

O Grupo De Nigris trata dados pessoais dos:

- (I) clientes ou pessoas naturais que de alguma forma se relaciona com o grupo, seja em visitas, compra de veículos, peças ou que contrata algum de nossos serviços;
- (II) colaboradores e ex-colaboradores;
- (III) fornecedores e prestadores de serviços;
- (IV) aqueles que interagem pelos nossos canais digitais .

Assim, há tratamento de dados:

- I** Fornecidos pelo titular dos dados pessoais e/ou obtidos em virtude do contrato celebrado ou prestação dos serviços com o Grupo De Nigris, como por exemplo: Nome, CPF, RG, endereço, e-mail, CNH, filiação, referências pessoais, Placa do Veículo, Chassi, entre outros e no caso de clientes PCD, dados sensíveis (exemplo: CID, laudo médico e laudo de perícia do Detran) .
- II** Fornecidos pelo colaborador (ou seu representante legal) e/ou obtidos em virtude do contrato celebrado com o Grupo De Nigris como por exemplo: Nome, RG, CPF, nome da mãe, telefone, fotografia, data de nascimento, título de eleitor, número de conta corrente e agência bancária, entre outros dados e dados pessoais sensíveis (dados de saúde, biométrico, atestados médicos, filiação de sindicato, entre outros dados).
  - a)** A Lei admite na fase pré-contratual, a exigência de exame toxicológico para os candidatos a motorista profissional, nos termos da CLT, artigo 168, §6, o atestado de antecedentes criminais, para os cargos de vigilante nos termos dos artigos 12 e 16, VI, da Lei nº 7.102/1983 c/c art. 4º, I da Lei nº 10.826/2003;
  - b)** São coletadas somente as informações que sejam realmente necessárias para as atividades da empresa;
  - c)** Após o término do contrato de trabalho, as informações que devem ser mantidas arquivadas, seja por exigência legal ou contratual, não necessitam de autorização prévia do titular, especialmente para atender a obrigações judiciais, como em processos trabalhistas . Nesses casos, o empregado tem um prazo prescricional de 2 anos durante os quais a empresa deve manter os dados arquivados para sua própria defesa.
- III** Coletados automaticamente em virtude da sua navegação nos canais digitais do Grupo De Nigris .

## 4.2. Coletados

O Grupo De Nigris coleta os seguintes dados pessoais com as seguintes finalidades:

| Dados Pessoais                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Finalidade                                                                      | Base Legal                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| IP, data e hora de acesso, cookies, geolocalização, duração da visita e páginas visitadas .                                                                                                                                                                                                                  | Acesso aos websites (funcionamento do website, estatísticas de uso e marketing) | Legítimo Interesse   Cumprimento de obrigação legal ou regulatória |
| Informações fornecidas na compra de um produto ou serviço: nome, e-mail, telefone, e produto/serviço adquirido .                                                                                                                                                                                             | Envio de ofertas de produtos/serviços                                           | Legítimo interesse                                                 |
| Nome, e-mail, telefone, CPF, CEP residencial, CEP comercial, telefone, comentários .                                                                                                                                                                                                                         | Central de Relacionamento com o Cliente e Ouvidoria                             | Consentimento   Cumprimento de obrigação legal ou regulatória      |
| Nome, CPF, e-mail, CEP residencial, CEP comercial, telefone de contato (residencial, comercial e celular), segmento (ônibus ou caminhão), profissão ou atividade predominantes, hobby ou finalidade para o uso do veículo e tipo de carga (caminhão e ônibus), pesquisa de interesse sobre a marca e senha . | Cadastro no website para envio de informações (p. ex.: Newsletter e SMS)        | Consentimento                                                      |
| Número do chassi .                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Verificação de Recall                                                           | Cumprimento de obrigação legal ou regulatória                      |



|                                                                         |                                                                         |               |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|
| CEP, estado, cidade, tipo de produtos e serviço e segmento de produto . | Aba para acesso a informações de Concessionários e Oficinas Autorizadas | Consentimento |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|

### 4.3. Produtos e Serviços

Em alguns casos, trataremos seus dados de modos diferentes de acordo com os seus interesses em nossos Produtos e Serviços, conforme tabelas abaixo.

Caso você seja um consumidor do nosso segmento de caminhões e/ou de ônibus, além das informações do item acima, serão coletados dados para as principais atividades de tratamento descritas abaixo:

#### • MBRAS

| Finalidade                                          | Dados Pessoais                                                                                                                                                                                                                           | Base Legal                                                    | Segmento de Produto |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------|
| Central de Relacionamento com o Cliente e Ouvidoria | Nome, e-mail, telefone, país e estado, gênero, CPF, data de nascimento, e-mail, CEP residencial, CEP comercial, telefone, horários em que deseja ser contatado, quantidade de veículos em seu domicílio, comentários e tipo de contato . | Consentimento   Cumprimento de obrigação legal ou regulatória | Caminhões e Ônibus  |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                    |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------|
| Pesquisas de Satisfação | <p>Nome, telefone, e-mail, CNPJ/CPF, veículos de sua propriedade, descrição do atendimento, gravação da ligação (quando respondido por telefone) .</p> <p>Obs .: em alguns casos, a pesquisa pode ser respondida de forma anônima .</p>                                                                                                                                                                                                                                             | Legítimo interesse   Consentimento | Caminhões e Ônibus |
| Pesquisas de Mercado    | <p>Nome, telefone, e-mail, data da compra do veículo, preço, quantidade, informações de localidade de compra do veículo (país, estado, cidade e município), informações do veículo (modelo, segmento, cilindrada, peso, transmissão, tipo de tração, nível de emissão de gases, capacidade de carga, tipo de combustível, ar-condicionado, quantidade de portas, cor, quantidade de assentos, quantidade de portas, número do motor, chassi, VIN, ano de fabricação e versão) .</p> | Legítimo interesse   Consentimento | Caminhões          |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                    |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Fleetboard/ Fleetbus                                                             | Dados do Motorista do veículo (consumo de combustível, desgastes de peças e Forma de condução do veículo), telemetria, chassis, CNH e CPF .                                                                                                                                                                                                                                              | Legítimo Interesse   Execução de Contrato                                          | Caminhões e Ônibus |
| Faturamento direto ao consumidor final - pessoa física                           | Nome completo, CPF, passaporte ou carteira civil (estrangeiro), endereço completo, classificação PEP, data de nascimento, profissão, renda mensal, e-mail e produto .                                                                                                                                                                                                                    | Execução de Contrato   Cumprimento de obrigação legal ou regulatória               | Caminhões e Ônibus |
| Convite para participação em eventos                                             | Nome completo, e-mail, telefone, CPF e endereço completo .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Legítimo interesse   Consentimento                                                 | Caminhões e Ônibus |
| Participação em promoções, campanhas e sorteios                                  | Nome completo, e-mail, telefone, CPF, data de nascimento, cargo, data de admissão, área de atuação e gênero .                                                                                                                                                                                                                                                                            | Legítimo interesse   Consentimento                                                 | Caminhões e Ônibus |
| Cadastro, Registro de acesso ao Portal e funcionalidades do Portal My TruckPoint | IP, data e hora de acesso, duração da visita e páginas visitadas . Nome, sobrenome, CPF e-mail, telefone e endereço . Daimler Business ID, dados da empresa cliente (razão social, CNPJ, endereço e contatos) . Dados da frota associada ao Daimler Business ID, como, VIN, número de matrícula, características do veículo e informações associadas (históricos de acidentes e reparos) | Cumprimento de obrigação legal ou regulatória   Legítimo interesse   Consentimento | Caminhões          |

## • MBCV

| Finalidade                                                                               | Dados Pessoais                                                                                                               | Base Legal                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Acesso aos websites<br>(funcionamento do website,<br>estatísticas de uso e<br>marketing) | IP, data e hora de acesso,<br>cookies, geolocalização<br>duração da visita e páginas<br>visitadas                            | Legítimo Interesse  <br>Cumprimento de obrigação<br>legal ou regulatória |
|                                                                                          | Obs .: Para mais detalhes<br>sobre cookies, conferir o<br>nosso Aviso de Cookies no<br>website .                             |                                                                          |
| Envio de ofertas de<br>produtos/serviços                                                 | Informações fornecidas<br>na compra de um produto<br>ou serviço: nome, e-mail,<br>telefone, e produto/serviço<br>adquirido . | Legítimo interesse                                                       |
| Central de Relacionamento<br>com o Cliente e Ouvidoria                                   | Nome, e-mail, telefone,<br>CPF, CEP residencial,<br>CEP comercial, telefone,<br>comentários .                                | Consentimento  <br>Cumprimento de obrigação<br>legal ou regulatória      |
| Cadastros em websites e<br>aplicativos por meio do<br>Mercedes me ID                     | Nome, sobrenome, e-mail,<br>Mercedes me ID e telefone .                                                                      | Consentimento                                                            |



|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Cadastro no website para envio de informações sobre produtos/serviços e ofertas de produtos/serviços | Automóveis: Nome, sobrenome, e-mail, telefone, informações adicionais, (campo aberto para preenchimento pelo Titular), modelo do veículo, localização e informações adicionais (campo aberto para preenchimento pelo Titular) . Vans: Nome, sobrenome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ, informações adicionais, (campo aberto para preenchimento pelo Titular), modelo do veículo, localização e informações adicionais (campo aberto para preenchimento pelo Titular) . | Consentimento                                 |
| Verificação de Recall                                                                                | Número do chassi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cumprimento de obrigação legal ou regulatória |
| Busca por Concessionário e Oficinas Autorizadas                                                      | Cidade, CEP e/ou Geolocalização .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Consentimento                                 |
| Pesquisas de satisfação                                                                              | Nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, respostas aos questionamentos e modelo do veículo e serviço/produto Obs .: em alguns casos a pesquisa pode ser respondida de forma anônima .                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Legítimo interesse   Consentimento            |

|                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Agendamento de test drive                                                        | Nome, sobrenome, e-mail, endereço, telefone e informações adicionais (campo aberto para preenchimento pelo Titular), geolocalização, modelo do veículo . | Consentimento                      |
| Convites para Eventos organizados pela MBCV                                      | Nome, e-mail, telefone e gênero .                                                                                                                        | Legítimo Interesse   Consentimento |
| Serviço “e-Call” para assistência em caso de emergência (Aplicável a automóveis) | Nome, endereço, telefone e e-mail do cliente, geolocalização do veículo, dados do veículo, número de pessoas no veículo, hora do acidente .              | Consentimento                      |
| Showroom online (Aplicável a automóveis)                                         | Nome, sobrenome, e-mail, endereço, telefone e informações adicionais (campo aberto para preenchimento pelo Titular), geolocalização, modelo do veículo . | Consentimento                      |
| Serviço de Assistência 24 horas                                                  | Nome, endereço, telefone e e-mail do cliente, dados do veículo, localização do veículo, quilometragem e dados de manutenção, status do veículo .         | Consentimento                      |

|              |                                                                                                                                                          |               |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Configurador | Nome, sobrenome, e-mail, endereço, telefone e informações adicionais (campo aberto para preenchimento pelo Titular), geolocalização, modelo do veículo . | Consentimento |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

## • STELLANTIS

| Finalidade                               | Dados Pessoais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Base Legal                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| SERVIÇO CONECTADOS<br>(Grupo STELLANTIS) | Caso o seu veículo possua um módulo de conectividade, serão coletadas informações relacionadas aos serviços conectados, tais como dados de dirigibilidade, geolocalização dentre outros . *Para maiores informações sobre o tratamento de dados dos serviços conectados, consulte a Política de Privacidade dos Serviços Conectados disponível no aplicativo ou site dos serviços conectados do seu veículo | Necessário para execução de contrato |

## 5. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS

### Concessionárias:

- Recepção;
- Consórcios;
- Simulação de venda e aprovação de crédito;
- Venda e faturamento de veículos novos;
- Venda de veículos especiais (PCD);
- Vendas diretas;
- Test drive;
- Venda e oferta de produtos e/ou serviços agregados;
- Teleatendimento;
- Pesquisas de satisfação;
- Atendimento de vendas e pós-vendas;
- Vendas de peças;
- Agendamento e execução de serviços;
- Gerenciamento de redes Wi-Fi de clientes e colaboradores .

### Veículos Seminovos:

- Avaliação de seminovos;
- Entrada de veículos seminovos;
- Consulta e análise de crédito;
- Faturamento;
- Preparação de veículos;
- Repasse de veículos .



### **Marketing:**

- Prospecção de clientes;
- Comunicações comerciais e promocionais de produtos e serviços;
- Geração de leads;
- Campanhas em mídias sociais;
- Eventos promocionais .

### **Financeiro e Jurídico:**

- Consultoria jurídica e contenciosa;
- Aprovação de financiamento;
- Gestão financeira.

### **Qualidade e Satisfação do Cliente:**

- Relacionamento com o cliente;
- Garantia .

### **Administrativo:**

- Avaliação e seleção de candidatos para vagas de emprego;
- Administração da folha de pagamento;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Desenvolvimento e aperfeiçoamento da segurança cibernética;
- Gestão de serviços, recursos e funcionalidades das mídias sociais
- Contas a pagar e a receber .

## 6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS

Poderemos colaborar com outras empresas em diversas atividades, como hospedagem de dados, análise (analytics) e assessoria para campanhas publicitárias . Dessa forma, o **Grupo De Nigris** reserva o direito de compartilhar suas informações com os terceiros abaixo indicados . Adotaremos as medidas técnicas necessárias para a transferência desses dados, incluindo a exigência de que os terceiros respeitem todas as normas vigentes, garantindo a preservação máxima da sua privacidade e a integridade dos seus dados pessoais.

Para atender às suas necessidades e oferecer a melhor experiência com nossos produtos e serviços, utilizamos seu nome, telefone celular, e-mail e CPF para identificá-lo e tratá-lo de maneira personalizada e segura .

Compartilhamento com nossos Parceiros: Trabalhamos com diversos fornecedores e parceiros que são essenciais para a operação dos nossos produtos e serviços . Alguns desses parceiros poderão tratar os dados pessoais que coletamos em nosso nome .

- i. Agentes de tratamento de dados pessoais contratados legalmente pelo **Grupo De Nigris**, que têm a responsabilidade legal de assegurar o sigilo e a confidencialidade das informações.
  - ii. Autoridades competentes e órgãos governamentais, quando necessário para cumprir obrigações legais estabelecidas por leis, regulamentos ou ordens judiciais .
- 
- **Marketing e Envio de Comunicações:** Utilizamos empresas especializadas em marketing, bem como sistemas de análise de dados, ferramentas de envio de e-mails e APIs de notificação, para enviar comunicações e direcionar conteúdo e anúncios com base em seus interesses . Para isso, alguns dados podem ser compartilhados entre a montadora e outras empresas . Esses dados podem incluir identificadores únicos, endereços IP, cookies, informações comportamentais e dados sobre o uso e navegação em nossas plataformas (analytics), que são utilizados para medir a eficácia da publicidade online.
  - **Analytics:** Além dos dados agregados fornecidos por nossos parceiros, os dados que armazenamos podem ser utilizados para análises estatísticas, ajudando-nos a entender quem visita nossas plataformas e utiliza nossos serviços . Esses dados

visam compreender melhor o acesso aos produtos, aprimorar nossos serviços e personalizar os produtos conforme seus interesses . Podemos transferir alguns de seus dados entre as empresas do grupo para ações de marketing e análises, com o objetivo de melhorar o desenvolvimento de nossos produtos e serviços e otimizar nosso atendimento local .

- **Cumprimento Legal e Segurança:** Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer dados que consideremos necessários para cumprir obrigações legais ou ordens judiciais; fazer cumprir esta Política de Privacidade e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança do **Grupo De Nigris**, nossos funcionários, usuários ou terceiros .

## 7. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais rigorosas para proteger seus dados pessoais contra perda, acesso não autorizado e outros usos indevidos . Seus dados são armazenados em um ambiente seguro e restrito, inacessível ao público .

Para garantir a segurança de seus dados pessoais, seguimos as melhores práticas de segurança da informação, incluindo:

- **Desenvolvimento de um sistema confiável e eficaz de identificação eletrônica e autenticação dos titulares dos dados**, para prevenir acessos não autorizados . Utilizamos registros atualizados constantemente para verificar a precisão das autorizações de acesso à base de dados e sistemas do Grupo De Nigris
- **Registro e documentação detalhados de todas as etapas de processamento dos dados** dentro dos sistemas, incluindo pedidos de acesso a documentos . Realizamos verificações internas regulares para garantir que todos os acessos sejam devidamente autorizados .
- **Definição clara de funções e responsabilidades** relacionadas às categorias de pessoas responsáveis ou envolvidas nos sistemas, assegurando que cada indivíduo tenha acesso somente às informações necessárias para sua função .

- **Inventário dos registros de acesso dos colaboradores à base de dados do Grupo De Nigris**, que inclui o momento e a duração do acesso, a identidade do funcionário ou responsável, e o arquivo acessado .
- **Auditorias regulares internas e externas de proteção de dados pessoais**, realizadas para garantir a conformidade com as normas de segurança e identificar áreas de melhoria .
- **Adoção de procedimentos preventivos contra incidentes de segurança da informação**, com o objetivo de mitigar riscos e proteger a integridade dos dados .

Nós nos dedicamos a proteger a privacidade da sua conta e dos dados pessoais que mantemos em nossos registros . No entanto, não podemos garantir segurança absoluta .

Sua colaboração é essencial para manter um ambiente seguro para todos .

Recomendamos que você adote boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus dados. Se você identificar qualquer situação que possa comprometer a segurança de suas informações ou tiver dúvidas sobre a proteção de dados, por favor, entre em contato conosco **PREFERENCIALMENTE** através do **canal oficial para comunicação**, formulário encontrado na aba **LGPD/EXERÇA O SEU DIREITO** disponível nos websites das empresas que compõem o **GRUPO DE NIGRIS** .

## 8. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Manteremos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para atender às finalidades para as quais foram coletados, incluindo o cumprimento de obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou solicitações de autoridades competentes .

Para determinar o período adequado de retenção dos dados pessoais, consideramos diversos fatores, tais como a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados; o risco potencial de danos decorrentes de uso não autorizado ou divulgação indevida; a finalidade do processamento e se essas finalidades podem ser atingidas por outros meios; e os requisitos legais aplicáveis .

## 9. CONHEÇA SEUS DIREITOS

Você tem a opção de não divulgar seus dados pessoais ao Grupo De Nigris; no entanto, é importante saber que a não divulgação pode afetar sua capacidade de acessar alguns recursos disponíveis em nossas plataformas .

Independentemente da sua escolha, você possui direitos relacionados à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais . Além de assegurar a segurança desses dados, também nos empenhamos em garantir que você tenha total conhecimento e acesso aos seus direitos em relação ao tratamento das suas informações pessoais . A seguir, fornecemos uma breve explicação e exemplos de alguns desses direitos:

### **Direito de Confirmar a existência de tratamento dos seus dados e de acessá-los**

- Permissão para verificar se tratamos dados pessoais seus e solicitar uma cópia dos dados que possuímos sobre você .

### **Direito de retificação**

- Permite solicitar a correção dos dados pessoais, caso identifique informações incorretas, imprecisas ou desatualizadas .

### **Direito de exclusão**

- Permite solicitar a exclusão dos seus dados pessoais da nossa base de dados. Os dados serão removidos dos nossos servidores quando solicitado, salvo por motivos legais que exigem sua retenção (por exemplo, prazo prescricional).

### **Direito de oposição**

- A lei permite o tratamento de dados pessoais mesmo sem consentimento ou contrato, desde que existam motivos legítimos para o tratamento (como prevenir fraudes ou melhorar a comunicação) . Você pode se opor a esse tratamento solicitando a sua interrupção .

### Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação

- Anonimizar seus dados, tornando-os irreconhecíveis e, portanto, não considerados dados pessoais;
- Bloquear seus dados, suspendendo temporariamente o tratamento;
- Eliminar seus dados, apagando-os completamente, salvo disposições legais contrárias .

### Direito à Portabilidade

- Permite solicitar, mediante requisição expressa, que forneçamos seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, ou que outras empresas enviem seus dados pessoais para nós, facilitando a contratação dos nossos serviços.

### Direito de Retirar o Seu Consentimento

- Permite retirar o consentimento para atividades de tratamento baseadas em consentimento . Isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente . A retirada do consentimento pode resultar na impossibilidade de fornecer determinados serviços, com aviso prévio sobre tal situação .

Para garantir a segurança e a proteção dos seus dados pessoais, pode ser necessário solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de conceder acesso a seus dados ou permitir o exercício de outros direitos. Esta medida visa assegurar que seus dados não sejam divulgados a pessoas não autorizadas .

Todas as solicitações legítimas que recebemos serão atendidas dentro dos prazos legais estabelecidos . Em alguns casos, conforme previsto na legislação, pode ser necessário estender o prazo de resposta se a solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Nesses casos, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação . Podemos também entrar em contato para solicitar informações adicionais que possam ajudar a acelerar o processo .

Estamos comprometidos em respeitar seus direitos relativos aos dados pessoais, garantindo transparência e acesso claro sobre como suas informações são tratadas . Você pode fazer solicitações relacionadas aos seus dados pessoais ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO - Data Protection Officer), Sr. Eder A. Borges **PREFERENCIALMENTE** através do **canal oficial para comunicação**, formulário na aba **LGPD/EXERÇA O SEU DIREITO** disponível nos websites das empresas que compõem o

**GRUPO DE NIGRIS** . Se preferir, a qualquer momento, pode entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): [privacidade@denigris.com.br](mailto:privacidade@denigris.com.br)

## 10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Podemos transferir seus dados para outros países para armazenamento em servidores localizados no exterior, incluindo nos Estados Unidos e na União Europeia.

É importante destacar que, ao transferirmos dados para esses países, eles estarão sujeitos às leis e regulamentações locais aplicáveis . Ao interagir conosco, você concorda e está ciente dessa transferência internacional de dados .

## 11. COMO OS DADOS SÃO USADOS E CFTV

A forma de coleta de dados dependerá da maneira como o titular dos dados pessoais (clientes, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços ou qualquer outra pessoa física), também denominado TITULAR, interage conosco . Isso pode ocorrer presencialmente em nossas concessionárias, por meio de redes sociais ou mídias digitais .

- **Consentimento para tratamento:** O TITULAR concorda que o Grupo De Nigris, também denominado Controlador, realize o tratamento dos dados pessoais coletados ou fornecidos, incluindo a coleta de imagem e/ou voz em áudio e vídeo, para fins de proteção patrimonial e identificação, conforme os artigos 7º e 11º da Lei nº 13.709/2018 . Isso pode incluir a divulgação em mídias, tanto online quanto offline, já existentes ou futuras;
- **Finalidade do tratamento dos dados:** O TITULAR consente que o Controlador utilize sua imagem para proteção patrimonial e/ou investigação interna, adotando todas as medidas necessárias para proteger seus dados e garantir o direito à intimidade. O uso dos dados será restrito às finalidades aqui descritas e não será utilizado para outros fins;

- **Compartilhamento de dados:** O CONTROLADOR poderá compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento, desde que sejam respeitados os princípios de boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas;
- **Responsabilidade pela segurança dos dados:** O CONTROLADOR é responsável por implementar medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais do Titular. Em caso de incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante, o Controlador comunicará o Titular, conforme o artigo 48 da Lei nº 13.709/2018, e informará à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Término do tratamento dos dados:** O CONTROLADOR poderá manter e utilizar os dados pessoais do Titular pelo tempo necessário para atingir as finalidades pretendidas e cumprir obrigações legais ou regulatórias, de acordo com o artigo 16 da Lei nº 13.709/2018;
- **Direito de revogação do consentimento:** O TITULAR pode revogar seu consentimento a qualquer momento, preenchendo o formulário disponível em nosso website. Após o recebimento da solicitação, será realizada a avaliação e checagem necessárias, conforme o artigo 8º, § 5º da Lei nº 13.709/2018.
- **Uso de imagem e voz para ações institucionais e promocionais:** O TITULAR pode autorizar o Grupo De Nigris a captar, utilizar, reproduzir e divulgar sua imagem, voz, depoimentos e demais registros audiovisuais obtidos em eventos, ações promocionais, campanhas, treinamentos, feiras, convenções e outras atividades realizadas ou apoiadas pelo Grupo De Nigris. A utilização poderá ocorrer em meios físicos e digitais, incluindo websites, redes sociais, materiais publicitários, apresentações corporativas, comunicados internos, imprensa e demais canais de comunicação, sem ônus para as partes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis. Esta autorização é concedida por prazo indeterminado e poderá ser revogada pelo TITULAR mediante solicitação formal ao Grupo De Nigris, sem prejuízo das divulgações realizadas anteriormente à revogação.

## 12. COOKIES

## O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nossas plataformas .

Esses arquivos podem coletar diversas informações dos usuários, como identificar se o seu dispositivo já visitou nossas páginas, seu idioma preferido e outras configurações. Isso nos permite oferecer um serviço mais eficiente e personalizado. Os cookies também podem conter dados pessoais .

O uso de determinados cookies durante sua visita às nossas páginas web pode variar conforme as áreas e funcionalidades que você utiliza, bem como suas preferências em relação à aceitação de cookies, que podem ser gerenciadas através das configurações disponíveis em nosso website . Lá, você encontrará mais informações e opções de escolha .

O consentimento para o uso de cookies, bem como sua recusa ou eliminação, é específico para cada dispositivo e navegador utilizados . Se você utilizar vários dispositivos ou navegadores, pode configurar cada um deles de acordo com suas preferências. Caso decida recusar cookies, é possível que algumas funcionalidades de nossas páginas web fiquem restritas ou indisponíveis.

## Funções e Utilização de Cookies

- Dividimos os cookies nas seguintes categorias:

### Cookies Estritamente Necessários

- Essenciais para o funcionamento das páginas web, permitindo funções básicas como navegação e acesso seguro às áreas do site . Sem esses cookies, o site não funcionaria corretamente e não poderíamos oferecer determinados serviços, como o configurador de veículos.

### Cookies de Funções

- Facilitam a utilização e melhoram as funcionalidades das páginas web . Por exemplo, guardamos suas preferências de idioma nesses cookies.

### Cookies de Desempenho

- Reúnem informações sobre como você utiliza nossas páginas web, ajudando a identificar quais partes do site são mais populares e a melhorar nosso conteúdo e serviços .

### Cookies Estatísticos

- Ajudam a entender como os visitantes interagem com o site, coletando e relatando informações anonimamente .

### Cookies de Marketing

- Usados para rastrear visitantes e exibir anúncios relevantes com base em seu comportamento e interesses individuais .

### Cookies de Terceiros

- Instalados por terceiros, como redes sociais (Facebook, Twitter, Google+) e parceiros de marketing, através de “Social Plug-ins” e ferramentas de “targeting” e “retargeting” . Esses cookies permitem ajustar nosso marketing online conforme suas necessidades e interesses .

Importante ressaltar que o **Grupo De Nigris** não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros . Cookies de terceiros podem continuar a monitorar suas atividades online mesmo após sua saída do nosso site. Recomendamos que você limpe regularmente seus dados de navegação para proteger sua privacidade. Você pode verificar mais sobre nossos Cookies na nossa Política de Cookies, na aba **LGPD** disponível nos websites das empresas que compõem o **GRUPO DE NIGRIS** .

## 13. NOSSA RESPONSABILIDADE

Como Controladores dos dados pessoais mencionados, comprometemo-nos a mantê-los seguros e a tratá-los de acordo com as informações fornecidas a você . Garantimos que terceiros terão acesso a esses dados apenas nas circunstâncias previstas nesta Política .

Valorizamos a transparência e estamos empenhados em cumprir integralmente esta Política de Privacidade. Garantimos que os titulares dos dados possam exercer seus direitos de maneira simples, prática e direta . Para isso, disponibilizamos canais de comunicação para que você possa enviar suas solicitações e questionamentos sempre que necessário .

## 14. CANAL DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÕES DE CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS

Se você tiver dúvidas sobre nossa Política de Privacidade e Cookies ou sobre como tratamos seus dados pessoais, por favor, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO - Data Protection Officer) Eder A. Borges **PREFERENCIALMENTE** através do canal oficial para comunicação, formulário encontrado na aba **LGPD/EXERÇA O SEU DIREITO** disponível nos websites das empresas que compõem o **GRUPO DE NIGRIS**. Se preferir, a qualquer momento, pode entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): [privacidade@denigris.com.br](mailto:privacidade@denigris.com.br).

## 15. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

O **Grupo De Nigris** reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Quaisquer modificações serão publicadas em nossos sites. Se as alterações representarem mudanças significativas na forma como seus dados pessoais são tratados, entraremos em contato utilizando as informações que você forneceu.

## 16. APROVAÇÃO

A aceitação desta Política de Privacidade ocorre quando o titular utiliza nossos serviços, acessa ou interage com nossas instalações físicas ou mídias digitais. Ao fazer isso, o titular concorda expressamente com o uso de seus dados pessoais para as finalidades descritas. Dessa forma, o titular está ciente e de acordo com a forma como utilizamos suas informações.

Se você não concorda com esta Política, pedimos que não continue utilizando nossos serviços e/ou mídias digitais . Solicitamos também que nos informe o motivo de sua discordância, para que possamos aprimorar nossos serviços . Você pode entrar em contato conosco pelo e-mail [privacidade@denigris.com.br](mailto:privacidade@denigris.com.br) .

## 17. REVISÕES

| Nº da Revisão | Data de Criação | Data da Revisão | Próxima Revisão | Páginas Alteradas | Descrição da Revisão              | Responsável |
|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------------------------|-------------|
| 00            | jun/25          | -               | mai/26          | Todas             | 1ª Edição<br>(Publicação Inicial) | LGPD        |

