



MANUAL DE GARANTIA
GEELY EX5 EM-i



Conteúdo

Identificação.....	2
Uma carta ao cliente	3
Contate-nos.....	5
Termos do Serviço de Garantia	6
Disposições relativas à manutenção	10
Manutenção programada	11
Óleo e líquido especiais	14
Registro de Manutenção Periódica	15
Geely Assistance.....	17



IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO	DADOS DO PROPRIETÁRIO
Modelo	Nome completo
Código de modelo
VIN	Documento
Número de motor	Endereço
Tipo de motor	Cidade
Número de série	Estado
Cor	CEP
Data de entrega	DADOS DO SEGUNDO PROPRIETÁRIO
Término de garantia	Nome completo

	Documento
	Endereço
	Cidade
	Estado
	CEP
	DADOS DO TERCEIRO PROPRIETÁRIO
	Nome completo

	Documento
	Endereço
	Cidade
	Estado
	CEP

Carimbo e assinatura da Autorizada Geely que efetuou a entrega do veículo

Uma carta ao cliente

Prezado cliente:

Obrigado por escolher a Geely!

Por favor, mantenha este manual dentro do seu veículo corretamente, pois é o documento necessário para um serviço de manutenção de qualidade.

O investimento de compra de um veículo novo exige que você o mantenha em ótimo desempenho e em boas condições técnicas, leia atentamente este manual e o Manual do Proprietário. Os manuais irão ajudá-lo a entender e usar melhor seu veículo e apresentarão suas soluções básicas para problemas que você possa encontrar, de modo a proteger efetivamente seus direitos e interesses.

Seu veículo tem excelente desempenho em segurança, conforto, potência e economia. Em caso de qualquer problema encontrado durante o uso, entre em contato com uma Concessionária de Serviço Autorizado Geely mais próxima. Esta fornecerá um serviço de alta qualidade para você em manutenção, reparo e peças de reposição genuínas. Certifique-se de fazer a manutenção periódica, conforme exigido pelo Manual do Proprietário e pelas regras de manutenção.

Esteja ciente de que, para prolongar a vida útil do seu veículo, você deve usar as peças de reposição genuínas vendidas pelas Concessionárias Autorizadas Geely.

Nas Concessionárias de Serviço Autorizado Geely, a manutenção periódica adequada pode ajudar a manter seu veículo no estado ideal e contribuir para manter a maior confiabilidade e vida útil do seu veículo. Portanto, dentro do período de garantia, faça a manutenção periódica do seu veículo na Concessionária de Serviço Autorizado Geely a cada 20,000 km ou dentro de 12 meses.



Problemas relacionados à falta de manutenção periódica não serão cobertos pela garantia, lembre-se de fazer as manutenções e revisões sempre em uma Concessionária de Serviço Autorizado Geely.

Este manual se aplica a todas as versões deste modelo. As configurações detalhadas dependem da versão. A Geely está sempre em conformidade com as leis e regulamentos nacionais, a Geely reserva-se o direito de alterar o conteúdo deste manual a qualquer momento.

Dentro do período de validade da garantia, se você revender seu veículo para outra pessoa,



certifique-se de entregar este manual ao novo proprietário.

Lembramos que qualquer modificação em seu veículo por conta própria pode afetar seu desempenho mecânico, desempenho de segurança ou vida útil. A Geely não se responsabiliza por problemas causados por qualquer modificação não autorizada.

Sinta-se à vontade para fazer sugestões valiosas sobre a qualidade do automóvel Geely e serviço pós-venda.

CORPORAÇÃO INTERNACIONAL DE AUTOMÓVEIS GEELY



Contate-nos

Sua satisfação é nossa principal preocupação. As Concessionárias de Serviço Autorizado Geely têm o conhecimento e os meios para manter seu veículo Geely em boas condições. Se você tiver alguma dúvida ou reclamação sobre o serviço do seu veículo Geely, recomendamos que você siga os seguintes passos:

PASSO 1

Converse com sua Concessionária de Serviço Autorizado. Esta é a maneira mais rápida e eficiente de resolver seus problemas.

PASSO 2

Se você achar que ainda precisa de ajuda depois de fazer o PASSO 1, entre em contato com o Serviço de Atendimento Cliente Geely através do telefone **0800 772 1059** ou através do e-mail **sac@geelybrasil.com.br**.

Eles precisarão das seguintes informações para ajudá-lo corretamente:

1. Seu nome, endereço e número de telefone;
2. Ano e modelo do veículo;
3. Número de identificação do veículo (VIN);
4. Data de compra e quilometragem atual;
5. Nome e localização do seu revendedor;
6. Sua pergunta ou reclamação.

Termos do Serviço de Garantia

I. Garantia completa do veículo

A bateria principal de tração tem garantia de 8 anos ou 150.000 km; o veículo completo tem garantia de 6 anos ou 150.000 km; outras peças gerais têm *garantia limitada de 3 anos ou 60.000 km (sujeito ao que ocorrer primeiro). Os prazos apresentados neste manual se referem à soma das garantias legal e contratual. A garantia é válida a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do veículo novo. Consulte a tabela a seguir para obter os detalhes da garantia:

Conteúdo		Período de garantia Tempo/quilometragem (o que ocorrer primeiro)	
		Tempo (Ano) Uso não comercial/ Uso comercial	Quilometragem Uso não comercial/ Uso comercial
Pontos principais (o que acontecer primeiro)	Bateria de tração principal, motor de acionamento, controlador do motor de acionamento	08	150.000
Unidade motora	Motor e transmissão	06 / 01	150.000 / 100.000
Veículo completo (peças e componentes não listados)	Peças e componentes não listados abaixo neste acordo	06 / 01	150.000 / 100.000
Garantia limitada (o que acontecer primeiro)	Amortecedor, articulação esférica, cabo, pintura, vidro, rolamento de suspensão, rolamento do cubo da roda, buzina, regulador de janela, mola a gás, disco/tambor de freio, interruptor de lâmpada de ré, unidade multimídia, câmera, motor do limpador, fechadura de porta, todas as lâmpadas, peças de borracha, todos os selos de óleo, sensor, atuador e controlador.	03 / 01	60.000
	Bateria 12V	01	20.000
	Pneus, pastilha de freio, filtro de ar, filtro de ar-condicionado, filtro de óleo, filtro de gasolina, vela de ignição, bateria remota, lâmpada bulbo, palheta do limpador, fusível e relé (exceto unidade de controle integrada).	3 meses	
Sem garantia contratual	Lubrificante de consumo regular, graxa lubrificante de consumo regular, óleo de freio de consumo regular, refrigerante de consumo regular, fluido de lavagem de consumo regular, refrigerante A/C de consumo regular.		

Nota: Durante o período de garantia da bateria de energia, seu SOH - Saúde da bateria principal de tração é maior ou igual a 70%.

1. Em caso de qualquer problema de qualidade de uma peça simples do período de garantia, a Concessionária de Serviço Autorizado é responsável pelo reparo ou substituição gratuita.

II. Garantia de peças

As peças de reposição genuínas instaladas no veículo pela Concessionária de Serviço Autorizado desfrutam da seguinte garantia, respectivamente:

Definição de peça de reposição genuína: peças fornecidas pela Geely ou aprovadas para uso pela Geely.

1. Para as peças de reposição genuínas substituídas às custas do cliente – peças fora da tabela acima

O período de garantia é de 1 ano (sendo 03 meses de garantia legal e 09 meses de garantia contratual) ou 20,000 km desde a data de substituição (conforme medido pela data de emissão na fatura de manutenção); o que ocorrer primeiro.

2. Para as peças de reposição genuínas substituídas por Geely gratuitamente

Se a substituição for devido a problemas de qualidade da peça dentro do período de garantia do veículo, o período de garantia é de 1 ano (sendo 03 meses de garantia legal e 09 meses de garantia contratual) ou 20.000 km a partir da data de substituição (o que ocorrer primeiro).

De acordo com o princípio de "Interesses dos clientes em primeiro lugar", se o período de garantia da nova peça de reposição genuína for menor que o período de garantia residual do veículo completo, o período de garantia desta peça se estenderá ao período de garantia do veículo completo.

3. Para as peças de reposição genuínas substituídas gratuitamente durante uma campanha de especial ou serviço (recall)

Se o período de garantia total do veículo expirou, o período de garantia da peça é de 1 ano (sendo 03 meses de garantia legal e 09 meses de garantia contratual) ou 20.000 km a partir da data de substituição (o que ocorrer primeiro).

4. Para a bateria 12V de reposição genuína e o pneu substituídos às custas do cliente ou substituídos pela Geely gratuitamente,

O período de garantia é de 3 meses (apenas garantia legal) ou 5.000km à partir da data da troca, (o que acontecer primeiro).

5. Para a peça substituída pela Geely gratuitamente,

Se a peça substituída estiver fora do período de garantia original do veículo, ela terá uma nova garantia própria, que valerá até o final do prazo estabelecido para peças de reposição, conforme oferecido gratuitamente pela Geely.

6. Para a acessórios.

O acessório instalado pela Concessionária de Serviço Autorizado Geely tem 1 ano de garantia sem limite de quilometragem, a contar da data de entrega do veículo ao seu primeiro proprietário, respeitando-se as condições de validade previstas neste manual.

Os itens abaixo são acessórios já equipados no veículo de fábrica com 1 ano de garantia sem limite de quilometragem.

- 1) Cabo de carregamento residencial CCS Tipo 2 13A.
- 2) Cobertura flexível de porta-malas.




III. Cláusulas de isenção

Fica a fabricante isenta de cobrir o reparo em garantia nas situações listadas abaixo:

1. O problema de qualidade de qualquer peça que ocorrer além do período de garantia;
2. O cliente foi informado do defeito do veículo particular por escrito e não comparece no prazo para fazer o reparo;
3. O veículo de uso particular é usado para locação ou outros fins operacionais;
4. Qualquer peça está danificada devido à modificação, ajuste ou remoção realizada pelo cliente, independentemente do aviso de que "a peça não deve ser modificada, ajustada ou removida" no uso de instruções ou deste manual;
5. O produto está danificado devido ao manuseio inadequado pelo cliente;
6. O produto está danificado porque não é usado, mantido ou reparado adequadamente pelo cliente de acordo com as instruções ou este manual;
7. O produto está danificado por motivo de força maior;
8. O cliente não apresentar a nota fiscal do veículo particular dentro do período de validade da garantia.

Para evitar dúvidas sobre a garantia, lembre-se de prestar atenção aos seguintes itens:

- 1) É possível perder a garantia se o cliente não fizer a manutenção de seu veículo de acordo com os requisitos de manutenção descritos nas instruções de uso ou neste manual ou não tiver seu veículo mantido e verificado periodicamente na Concessionária de Serviço Autorizado;
- 2) É possível perder a garantia se o hodômetro do veículo não for substituído em uma Concessionária de Serviço Autorizado ou o valor da quilometragem não puder ser confirmado. Recomenda-se substituir o hodômetro em uma Concessionária de Serviço Autorizado, ela deve registrar a substituição e carimbar no Registro de



Substituição do Odômetro deste manual. Em caso de pane no odômetro, calcula-se quilometragem acumulada com base em 100 km/dia;

- 3) É possível perder a garantia se o defeito não puder ser identificado porque o cliente alterou o estado do defeito original intencionalmente após a ocorrência do defeito ou o cliente mascarar o defeito;
- 4) Para qualquer modificação ou instalação adicional não autorizada pela Geely, incluindo a alteração da estrutura original do veículo e do circuito elétrico, instalação adicional de peças de reposição não genuínas etc., a Geely não assumirá nenhuma responsabilidade por incêndio, incidente, acidente e outros tipos de ferimentos pessoais e perda de propriedade resultantes.

IV. Regulamentos detalhados sobre o serviço de garantia

1. Provisão de garantia para o veículo dentro do período de garantia

Dentro do período de garantia completo do veículo, em caso de qualquer problema de qualidade do veículo adquirido pelo cliente, a Geely é responsável pela inspeção, reparo ou substituição gratuita.

2. Outras disposições

- (1) Dentro do período de garantia comprometido pela Geely, o cliente deve usar e manter seu veículo em estrita conformidade com as disposições deste manual e do Manual do Proprietário.
- (2) Em caso de defeito do veículo durante o uso, apenas a Concessionária de Serviço Autorizado tem o direito de aceitar o pedido de reparo coberto pela garantia. Assim que ocorrer uma falha, o cliente deve enviar o veículo para uma oficina de serviço próxima para inspeção, reparo ou entrar em contato com a oficina de serviço a tempo.
- (3) A data de início do período de garantia completo do veículo está sujeita à data de entrega do veículo ao cliente. O cliente deve apresentar a nota fiscal de compra à Concessionária de Serviço Autorizado ao solicitar o serviço de garantia. Caso contrário, a Geely não pode fornecer serviço de garantia para o cliente.
- (4) Se a nota fiscal for perdida, o cliente deverá solicitar a uma Concessionária de Serviço Autorizado a reemissão. A Geely não é responsável pelo prazo do serviço de garantia devido à falha do cliente em solicitar a reemissão da nota fiscal de compra. Após a reemissão da nota fiscal de compra, o cliente pode continuar usufruindo do serviço de garantia prestado pela Geely.
- (5) O serviço de garantia também cobre a substituição ou manutenção de peças danificadas de acordo com os requisitos técnicos. A Geely tem o direito de tomar uma decisão sobre o reparo ou substituição de peças de acordo com a situação real.
- (6) As horas de trabalho e o custo de material incorridos durante a manutenção coberta pela garantia são arcados pela Geely.
- (7) As peças substituídas durante a manutenção devem ser de propriedade da Geely.

Disposições relativas à manutenção



O proprietário é responsável pela manutenção adequada do veículo. Faça a manutenção do seu veículo em intervalos de acordo com o ciclo de manutenção recomendado nas especificações de manutenção regular.

A Geely autoriza apenas a Concessionária de Serviço Autorizado como ponto de distribuição para as peças genuínas da Geely. A Geely não especifica, autoriza ou confia a outros agentes terceirizados ou distribuir peças genuínas da Geely e não é responsável por todas as consequências daí decorrentes. Ao mesmo tempo, defeitos ou danos diretos ou indiretos causados pelo uso de peças não genuínas da Geely não serão incluídos no escopo da garantia.

As peças que não são fabricadas pela Geely não são inspecionadas e aprovadas pela Geely, e a Geely não pode verificar sua adequação e segurança e, portanto, pelos danos causados pelo uso de tais peças e todas as consequências daí resultantes, a Geely não assume qualquer responsabilidade.



Pode ser perigoso realizar trabalhos de manutenção no veículo. Somente profissionais técnicos treinados e qualificados usando ferramentas e equipamentos homologados podem realizar a operação de manutenção. Portanto, dirija-se Concessionária de Serviço Autorizado para fazer a manutenção do seu veículo.



Seguindo os intervalos de manutenção especificados neste manual, inspeção periódica, reparo e uso de fluidos e lubrificantes recomendados são necessários para manter boas condições do veículo. Qualquer dano devido ao não cumprimento das especificações de manutenção periódica não é coberto pela Garantia de Qualidade do Veículo.

O período de manutenção é baseado nas condições normais de condução do veículo. Se você usar o veículo nas seguintes condições adversas, é recomendável aumentar os itens de manutenção, a frequência de manutenção regular ou encurtar o ciclo de manutenção:

- O veículo geralmente circula em estradas arenosas ou empoeiradas;
- O veículo geralmente circula em estradas irregulares, lamacentas ou com neve;
- O veículo é frequentemente usado como um veículo especial, como um táxi ou um carro de polícia.

Manutenção programada

Sistema	Item	×15.000km	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		Meses	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	
Unidade motora	Óleo do motor* ¹		S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
	Filtro de óleo do motor* ¹		S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
	Filtro de ar* ²		I	S	I	S	I	S	I	S	I	S	
	Sistema de refrigeração do motor		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
	Refrigerante do motor* ³	Trocar a cada 48 meses ou 90.000km											
	Sistema de combustível (reservatório, tubos e conexões)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Filtro de combustível	Trocar a cada 24 meses ou 30.000km											
	Filtro canister	Trocar a cada 36 meses ou 60.000km											
	Vela de ignição	Trocar a cada 30.000km											
	Checar o sistema com o dispositivo de diagnóstico		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Bateria de energia	Inspeção de aparência		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
	Inspeção de isolamento		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
	Verifique o sistema por ferramenta de diagnóstico		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
Sistema de controle elétrico	Inspeção de aparência		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
	Verifique o sistema por ferramenta de diagnóstico		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
	Lubrificante do redutor	Trocar a cada 48 meses ou 90.000km											

Sistema	Item	×15.000km	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Meses	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
Sistema de freio	Sistema de Freio & Freio de Estacionamento (Função)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Discos e pastilhas de freio		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Nível do fluido de freio		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Fluido de freio		I	S	I	S	I	S	I	S	I	S
Sistema de Ar-Condicionado	Inspeção de função		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Filtro de ar-condicionado 4*	Substitua a cada 12 meses ou 15.000 km										
Sistema elétrico	Bateria 12V		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Função Todas as Luzes		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Todas as funções de abertura e fechamento de vidros		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Função de buzina		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Função de palhetas do limpador		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Verifique todo o sistema elétrico pela ferramenta de diagnóstico		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Sistema de chassi e carroceria	Todas as dobradiças, fechaduras e maçanetas		L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
	Eixos de transmissão		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Sistema de direção (rack, pino esférico)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Parafusos & Porcas		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Amortecedores		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

Sistema	Item	×15.000km	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Meses	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
	Verifique o sistema de escape e se está bem vedado.											
	Pneus e pressão dos pneus											

Nota:

- I: Inspeção: Verifique e limpe, repare, ajuste, encha ou substitua, se necessário;
- S: Substituir;
- C: Limpar;
- A: Apertar;
- L: Lubrificar;

O tempo e a quilometragem da manutenção programada devem ser baseados no que ocorrer primeiro;

Remarcas:

*1 Se o veículo for operado principalmente em qualquer uma das seguintes condições, substitua o óleo do motor e o filtro de óleo a cada 10.000 km ou menos. O veículo está equipado com uma função de manutenção inteligente. O óleo deve ser substituído quando o seu nível de saúde cair abaixo de 10%.

- Condução em condições de poeira.
- Períodos prolongados em marcha lenta ou operação em baixa velocidade.
- Condução em condições de calor extremo.
- Condução por longos períodos em temperaturas frias ou condução regular apenas em curtas distâncias.
- Condução contínua em condições montanhosas.

*2 Se o veículo for utilizado em áreas muito empoeiradas e arenosas, limpe e, se necessário, substitua o filtro de ar com mais frequência do que os intervalos recomendados. Recomenda-se a substituição do filtro de ar a cada 10.000km quando o veículo for utilizado em áreas muito empoeiradas e arenosas.

*3 Recomenda-se o uso de líquido de arrefecimento aprovado pela Geely ao substituir o líquido de arrefecimento do motor. O uso de líquido de arrefecimento diferente do aprovado pela Geely pode causar sérios danos ao motor e ao sistema de arrefecimento.

*4 O filtro de ar-condicionado CN95 tem um período de validade de filtragem de vírus de 8.000km ou 9 meses.

Óleo e líquido especiais

Item	Óleo e líquido especiais
Óleo do motor	0W20 API SP
Líquido refrigerante do motor	Líquido refrigerante do tipo glicol aprovado pela Geely
Fluido de freio	DOT4
Lubrificante redutor	E-Fluids E6 iDHTF do Shell
Fluido de lavagem de para-brisas	O fluido do lavador de para-brisas usa água de dureza inferior a 205g / 1.000kg ou solução aquosa com aditivo apropriado.



Para atender aos requisitos dos intervalos de manutenção do motor, todos os motores são abastecidos na fábrica com um óleo de motor sintético especialmente adaptado. A escolha do óleo de motor foi feita com muito cuidado, levando em consideração a vida útil, as características de partida, o consumo de combustível e o impacto ambiental.

Um óleo de motor homologado deve ser usado para que os intervalos de manutenção recomendados possam ser respeitados. Use somente o óleo com a especificação prescrita, tanto para o abastecimento quanto para a troca de óleo; caso contrário, há risco de comprometimento da vida útil, das características de partida, do consumo de combustível e do impacto ambiental do veículo.

Se o óleo de motor não for da especificação e viscosidade prescritas, os componentes do motor podem ser danificados. A Geely se isenta de qualquer responsabilidade por tais danos.

A Geely recomenda que as trocas de óleo sejam realizadas em uma oficina autorizada da Geely.

Registro de Manutenção Periódica

Manutenção periódica 15.000 km Ou 1 ano

Data desta manutenção: ____ (mês) ____ (dia) ____ (ano)

Quilometragem desta manutenção:

Data da próxima manutenção: ____ (mês) ____ (dia)

Quilometragem da próxima manutenção:

Assinatura e carimbo da estação de serviço:

Manutenção periódica 45.000 km Ou 3 anos

Data desta manutenção: ____ (mês) ____ (dia) ____ (ano)

Quilometragem desta manutenção:

Data da próxima manutenção: ____ (mês) ____ (dia)

Quilometragem da próxima manutenção:

Assinatura e carimbo da estação de serviço:

Manutenção periódica 75.000 km Ou 5 anos

Data desta manutenção: ____ (mês) ____ (dia) ____ (ano)

Quilometragem desta manutenção:

Data da próxima manutenção: ____ (mês) ____ (dia)

Quilometragem da próxima manutenção:

Assinatura e carimbo da estação de serviço:

Manutenção periódica 105.000 km Ou 7 anos

Data desta manutenção: ____ (mês) ____ (dia) ____ (ano)

Quilometragem desta manutenção:

Data da próxima manutenção: ____ (mês) ____ (dia)

Quilometragem da próxima manutenção:

Assinatura e carimbo da estação de serviço:

Manutenção periódica 30.000 km Ou 2 anos

Data desta manutenção: ____ (mês) ____ (dia) ____ (ano)

Quilometragem desta manutenção:

Data da próxima manutenção: ____ (mês) ____ (dia)

Quilometragem da próxima manutenção:

Assinatura e carimbo da estação de serviço:

Manutenção periódica 60.000 km Ou 4 anos

Data desta manutenção: ____ (mês) ____ (dia) ____ (ano)

Quilometragem desta manutenção:

Data da próxima manutenção: ____ (mês) ____ (dia)

Quilometragem da próxima manutenção:

Assinatura e carimbo da estação de serviço:

Manutenção periódica 90.000 km Ou 6 anos

Data desta manutenção: ____ (mês) ____ (dia) ____ (ano)

Quilometragem desta manutenção:

Data da próxima manutenção: ____ (mês) ____ (dia)

Quilometragem da próxima manutenção:

Assinatura e carimbo da estação de serviço:

Manutenção periódica 120.000 km Ou 8 anos

Data desta manutenção: ____ (mês) ____ (dia) ____ (ano)

Quilometragem desta manutenção:

Data da próxima manutenção: ____ (mês) ____ (dia)

Quilometragem da próxima manutenção:

Assinatura e carimbo da estação de serviço:



Geely Assistance

Compreende um benefício oferecido aos proprietários de veículos da linha Geely, adquiridos da Geely e/ou da sua Rede de Concessionárias autorizadas instaladas no Brasil, consistindo no atendimento e fornecimento de serviços definidos, em todo território nacional, obedecidas as presentes condições gerais.

Veículos cobertos

Todos os veículos 0 (zero) km Geely, com até 3,5 (três vírgula cinco) toneladas, comercializados em todo o território nacional pela Geely e/ou por sua Rede de Concessionárias autorizadas instaladas no Brasil, que estejam devidamente cadastradas no programa Geely Assistance.

Não se encontram cobertos os veículos da marca Geely adquiridos de importadores independentes.

Período de cobertura

O cliente terá direito, gratuitamente, a serviços exclusivos que irão garantir a sua tranquilidade em todo território nacional. O período de vigência destes serviços de 24 (vinte e quatro) meses e é válido a partir da data de entrega registrada.

Como utilizar

Em caso de pane, que impossibilite a locomoção do veículo em todo território nacional, o cliente deverá comunicar-se com a central de atendimento Geely Assistance por meio do telefone.

Caso esse reparo imediato não seja possível, o Geely Assistance providenciará o reboque do veículo até a concessionária Geely mais próxima.

Central de atendimento: 0800 772 1059

O Geely Assistance está à sua disposição 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

Tenha sempre em mãos as seguintes informações:

- Nome completo, placa ou chassi do veículo.
- Lugar preciso onde se encontra o veículo, motivo da solicitação do serviço de assistência e telefone para contato.

Definições e serviços cobertos

Consulte a central de atendimento, através do telefone 0800 772 1059, para obter informações detalhadas sobre os serviços oferecidos.

Exclusões

O Geely Assistance reserva-se o direito de não fornecer atendimento ou serviços complementares ao primeiro atendimento do veículo se constatar a ocorrência de alguma das exclusões abaixo descritas.

- Atos intencionais ou dolosos.
- Acidente de trânsito com colisão.
- Reboque após furto do veículo.
- Chaveiro ou pneu furado.
- Falta de combustível ou carga de bateria para veículos elétricos.
- Uso abusivo de álcool (embriaguez, alcoolismo), uso de drogas ou entorpecentes.
- Uso indevido do veículo em situação que coloque em risco a vida dos passageiros, terceiros, bem como a segurança do veículo, tais como, mas não exclusivamente: rachas, corridas, crimes, direção perigosa etc.
- Acidentes resultantes da participação em todo tipo de competição oficial ou preparatória.
- Falta de manutenção, uso indevido do veículo ou uso em desconformidade com a sua tipificação/categoria, que inclusive causem panes repetitivas provocadas por falta de manutenção adequada do veículo, consoante às condições estabelecidas neste manual.

O Geely Assistance estará desobrigado da prestação de serviços nos casos que impeçam sua execução, tais como casos fortuitos e/ou de força maior, como por exemplo: enchentes, greves, convulsões sociais, atos de vandalismo, interdição de rodovias e/ou outras vias de acesso, efeitos nucleares ou radioativos.

Em nenhum caso o Geely Assistance arcará com os custos que seriam normalmente do beneficiário, tais como, mas não exclusivamente: despesas com combustível, pedágio, restaurante etc., anteriores à data do acionamento do Geely Assistance.

DEFINIÇÕES: Socorro Mecânico

• Premissas

Veículo de socorro dotado de peças de substituição mais comuns e equipamentos para promover o diagnóstico e, se possível, o reparo do veículo no próprio local onde ocorreu a pane.



- **Pane mecânica e/ou elétrica**

Defeito de origem mecânica ou elétrica, reconhecido como tal pelo fabricante ou pela Assistência Técnica Geely, que impeça a locomoção do veículo por seus próprios meios. São excluídos os casos de falta de combustível, confecção de chaves e/ou aberturas de portas, salvo se por problemas de origem elétrica comprovados pela Assistência Técnica Geely.

- **Assistência Técnica Geely**

Compreende a Rede de Concessionárias Geely e os serviços de assistência técnica habilitados existentes em todo território nacional.

- **Territorialidade**

Todo território nacional.

SERVIÇOS PRESTADOS

- **Conserto no local/reboque guincho**

Na ocorrência de pane, se houver disponibilidade de mecânico, o Geely Assistance providenciará o envio de socorro mecânico para que o veículo seja, se tecnicamente possível, reparado no próprio local onde se encontrar. Caso não seja possível, o veículo deverá ser rebocado para a Assistência Técnica Geely mais próxima.

Importante: em todo caso de reboque, será de total responsabilidade do cliente a remoção prévia de eventual carga que prejudique ou impeça seu reboque. O Geely Assistance não se responsabiliza por quaisquer objetos deixados no interior do veículo.

SERVIÇOS DIFERENCIAIS

- **Carro reserva - veículos de passeio**

Caso o cliente tenha tido seu veículo transportado pelo Geely Assistance, por motivo de pane até uma Assistência Técnica Geely e se para o reparo, for previsto prazo superior a 48 (quarenta e oito) horas (prazo este confirmado pela Assistência Técnica Geely), o Geely Assistance colocará à disposição do cliente, como solução de mobilidade, um carro de aluguel na categoria sedan automático, por um período máximo de até 2 (dois) dias.

Observação: Este serviço somente será prestado se existir disponibilidade nas empresas locadoras de automóveis estabelecidas em um raio de ação de até 50 (cinquenta) km do local em que se encontra o cliente.

Disposições gerais

Os serviços solicitados diretamente pelo cliente a outro prestador de serviços, sem a intervenção ou autorização do Geely Assistance, não serão reembolsados e nem darão direito à cobrança de qualquer indenização ou reparação.

O Geely Assistance não se responsabilizará pelo serviço e/ou reembolso de despesas de qualquer conserto, sejam relativas a peças ou mão-de-obra decorrentes da intervenção de terceiros e/ou ocorridos anteriormente à entrada do veículo na Assistência Técnica Geely, ressalvado o disposto no item relativo a socorro mecânico. Estas despesas poderão estar cobertas pela Garantia do Veículo.

O Geely Assistance é um serviço de atendimento em casos de emergência com pane. Portanto, não atenderá veículos que tenham condições de chegar rodando até a Assistência Técnica Geely.

Qualquer alteração dos dados cadastrais, em virtude de mudança de endereço do cliente, perda ou transferência do veículo, deve ser imediatamente comunicada pelo cliente ao SAC Geely: **0800 772 1059**

Renovação

Após o período de vigência da cobertura gratuita, o cliente poderá renovar o seu Geely Assistance por mais 24 (vinte e quatro) meses. A renovação do serviço Geely Assistance está disponível exclusivamente aos clientes proprietários dos veículos e poderá ser realizada a qualquer momento durante o período de cobertura gratuita ou até 15 (quinze) dias após o seu vencimento.

Para renovar, basta entrar em contato com o Geely Assistance pelo telefone: 0800 772 1059.

Serviço de atendimento Geely

Telefone: 0800 772 1059

Site : www.geelybrasil.com.br

E-mail : sac@geelybrasil.com.br

O Geely Assistance está à sua disposição

24 horas por dia

7 dias por semana



DISPOSITIVOS RÁDIO-EMISSORES

No Brasil, seu veículo pode estar equipado com dispositivos rádio emissores, tais como chave ou cartão com comando por radiofrequência e/ou sistema imobilizador do motor, dentre outros. Estes produtos estão homologados pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução 715/2019, e atendem aos requisitos técnicos aplicados.

Incorpora produto homologado pela ANATEL sob número HHHHH-AA-FFFFF.

Números de homologação ANATEL:

05484-24-13003

10076-24-08884

10429-24-16481

00083-25-16619

08996-24-12712

11127-24-02149

05484-24-13003

00210-25-16846

00209-25-16846



www.geelybrasil.com.br
990618740R